



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

APP DE BLY STUDIO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, descarga, registro y uso de la aplicación móvil, sitio web, instalaciones, clases, eventos y servicios ofrecidos por BLY STUDIO (en lo sucesivo, “BLY”, “el Estudio” o “la Empresa”).

Al descargar, registrarse, reservar clases, ingresar a las instalaciones o utilizar cualquier servicio de BLY, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

1. DECLARACIÓN GENERAL DE RESPONSABILIDAD

El usuario reconoce y acepta que las actividades impartidas por BLY, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: Bungee Fitness, Strength, Functional Training, Indoor Cycling, HIIT, entrenamiento funcional, clases especiales, eventos y cualquier otra actividad física, implican esfuerzo físico, movimientos de impacto, suspensión, tensión muscular, uso de equipo especializado y riesgos inherentes propios del ejercicio físico.

El usuario manifiesta bajo protesta de decir verdad que:

- Se encuentra físicamente apto para realizar actividad física.
- No padece enfermedades, lesiones, limitaciones médicas o condiciones que impidan o restrinjan su participación.
- Ha consultado con un médico en caso de tener dudas sobre su condición física.
- Participa voluntariamente bajo su propio riesgo.

BLY no será responsable por lesiones, accidentes, daños físicos, afectaciones musculares, caídas, golpes, fracturas, desgarros, lesiones permanentes, incapacidad temporal o permanente, complicaciones médicas, hospitalizaciones o fallecimiento derivados directa o indirectamente de la participación del usuario en cualquiera de las actividades ofrecidas.

El usuario libera expresamente a BLY, sus socios, accionistas, directivos, coaches, instructores, empleados, franquiciatarios, representantes y afiliados de cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa o de cualquier otra naturaleza derivada de accidentes, lesiones o daños relacionados con el uso de las instalaciones o participación en actividades.



2. EMBARAZO Y RESTRICCIONES MÉDICAS

Las personas embarazadas NO podrán participar en clases o actividades de BLY.

En caso de que una usuaria embarazada omita informar su estado, proporcione información falsa o decida participar bajo cualquier circunstancia, dicha participación será única y exclusivamente bajo su entera responsabilidad.

La usuaria reconoce y acepta expresamente que la actividad física de alta intensidad, suspensión, rebote o impacto puede implicar riesgos graves para el embarazo, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Abortos espontáneos
- Desprendimientos
- Parto prematuro
- Lesiones al feto
- Complicaciones médicas
- Riesgos maternos o fetales

Por lo anterior, BLY no asumirá responsabilidad alguna por cualquier afectación, lesión, pérdida gestacional, aborto, complicación médica o consecuencia derivada de la participación de personas embarazadas en cualquiera de sus actividades.

BLY se reserva el derecho de negar el acceso o participación a cualquier persona que considere que pudiera poner en riesgo su salud o seguridad.

3. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

El usuario autoriza expresa, irrevocable, gratuita e indefinidamente a BLY para captar, utilizar, reproducir, editar, publicar, distribuir y explotar su imagen, voz, fotografía, video, nombre, likeness o cualquier material audiovisual en el que aparezca, con fines comerciales, publicitarios, promocionales, institucionales, educativos o de marketing.

Dicha autorización incluye el uso en:

- Redes sociales



- Sitios web
- Aplicaciones móviles
- Publicidad digital
- Campañas comerciales
- Material impreso
- Eventos
- Medios audiovisuales
- Presentaciones
- Franquicias
- Contenido promocional presente o futuro

El usuario renuncia expresamente a reclamar cualquier compensación económica, regalía, pago o indemnización derivada del uso de su imagen.

4. AUTORIZACIÓN SOBRE TERCEROS RESERVADOS DESDE UNA MISMA CUENTA

El titular de la cuenta reconoce y acepta que cualquier reserva realizada para terceros implica que cuenta con autorización suficiente de dichas personas para aceptar los presentes Términos y Condiciones en su nombre.

En consecuencia:

- Toda persona que asista mediante una reserva realizada desde la cuenta del usuario quedará sujeta a estos Términos y Condiciones.
- El titular de la cuenta declara contar con el consentimiento de dichos terceros para el uso de imagen, liberación de responsabilidad y aceptación de riesgos.
- BLY podrá utilizar la imagen de dichos asistentes en los mismos términos establecidos en el presente documento.

El titular de la cuenta será responsable frente a cualquier reclamación derivada de la falta de autorización de los terceros invitados.

5. EXONERACIÓN MÉDICA

El usuario reconoce que BLY no presta servicios médicos ni fisioterapéuticos.

BLY

Los coaches e instructores no sustituyen recomendaciones médicas profesionales y cualquier consejo relacionado con ejercicio, postura o entrenamiento tiene únicamente fines generales.

En caso de presentar dolor, mareo, malestar, lesión o cualquier síntoma físico, el usuario deberá suspender inmediatamente la actividad y buscar atención médica.

6. OBJETOS PERSONALES

BLY no será responsable por pérdida, robo, extravío o daño de objetos personales dentro o fuera de sus instalaciones, incluyendo lockers, baños, recepción o áreas comunes.

7. PUNTUALIDAD Y ACCESO

BLY podrá negar el acceso a usuarios que lleguen tarde a clase, por motivos de seguridad y correcta operación.

Las reservaciones están sujetas a disponibilidad y políticas internas de cancelación.

8. CANCELACIONES, MEMBRESÍAS Y PAGOS

Todas las compras, membresías, paquetes, promociones y clases son finales y no reembolsables salvo disposición legal aplicable.

BLY podrá modificar precios, horarios, coaches, formatos de clase y políticas comerciales en cualquier momento sin responsabilidad alguna.

Las membresías y paquetes son personales e intransferibles salvo autorización expresa de BLY.

9. DERECHO DE ADMISIÓN



BLY se reserva el derecho de admisión y permanencia.

Cualquier conducta agresiva, inapropiada, riesgosa, discriminatoria, ofensiva o que afecte la experiencia de otros usuarios podrá derivar en suspensión temporal o definitiva sin derecho a reembolso.

10. USO DE LA APP Y CUENTAS

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta, contraseña y accesos.

BLY podrá suspender cuentas detectadas con uso fraudulento, reservas falsas, suplantación, reventa o actividades indebidas.

11. MODIFICACIONES

BLY podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. El uso continuo de la app o servicios implicará aceptación de las modificaciones correspondientes.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán conforme a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13. ACEPTACIÓN EXPRESA

Al descargar la aplicación, crear una cuenta, reservar clases, ingresar a las instalaciones o utilizar cualquier servicio de BLY, el usuario reconoce haber leído y aceptado expresamente los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la liberación de responsabilidad y autorización de uso de imagen aquí contenidas.



14. ASIGNACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LUGARES

El usuario reconoce y acepta que los lugares, posiciones, estaciones, bicicletas, puntos de anclaje, espacios o ubicaciones dentro de las clases podrán ser modificados, reasignados o cambiados por BLY, sus coaches, instructores o personal operativo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

Lo anterior podrá realizarse por motivos de:

- Seguridad
- Operación
- Balance de clase
- Nivel técnico de los participantes
- Peso, altura o condición física del usuario
- Mantenimiento del equipo
- Necesidades logísticas
- Optimización de espacios
- Dinámica de la clase
- Cualquier otro criterio operativo que BLY considere conveniente

El hecho de que un usuario reserve un lugar específico dentro de la aplicación no garantiza de forma absoluta el derecho a utilizar dicho espacio durante la clase.

El usuario se obliga a respetar las indicaciones del personal de BLY y acepta cualquier cambio de ubicación realizado por motivos operativos o de seguridad, sin que ello genere derecho a reembolso, compensación o reclamación alguna.

15. POLÍTICA DE NO DEVOLUCIONES Y NO REEMBOLSOS

Todas las compras realizadas a través de la aplicación, sitio web, terminales de pago, transferencias, links de cobro o cualquier otro medio autorizado por BLY STUDIO son finales y no estarán sujetas a devolución, reembolso, cancelación parcial o total, bonificación, compensación ni devolución de dinero bajo ninguna circunstancia.

Lo anterior incluye de manera enunciativa mas no limitativa:

- Membresías
- Paquetes de clases
- Clases individuales
- Eventos
- Talleres
- Certificaciones
- Productos
- Inscripciones

BLY

- Reservaciones
- Promociones
- Apartados
- Anticipos
- Pagos recurrentes

El usuario reconoce y acepta que, una vez procesado el pago, no procederán reembolsos por:

- Falta de asistencia
- Enfermedad
- Lesiones
- Cambio de domicilio
- Cambio de horario
- Inconformidad personal
- Preferencias de coach
- Modificaciones de programación
- Cancelaciones personales
- Problemas de transporte
- Factores climáticos
- O cualquier otra causa ajena o no ajena a BLY

BLY podrá, de manera discrecional y sin que ello constituya obligación futura, otorgar reprogramaciones, saldos a favor o cortesías en casos excepcionales que determine precedentes.